

Codice di condotta Fornitori

CODICE DI CONDOTTA FORNITORI

Periodicità riesame: annuale o in caso di modifiche significative.
Archivio: Repository Sharepoint "Documenti Organizzativi Novaconnect"

Sommario Documento

CCF	Descrizione	Redatto da	Approvato da	Quality Gate
Rev. 0.0 Data 18/05/2026	Prima emissione	HR Silvia Ciampitti	AD Andrea Cortellesi	QUA Silvia Ciampitti

1. Obiettivo	4
2. Destinatari.....	4
3. Responsabilità sociale.....	4
4. Diversità, Inclusione e Parità di Genere.....	5
5. Deontologia professionale e conformità normativa	5
6. Anticorruzione e legalità.....	5
7. Salute e sicurezza.....	5
8. Ambiente e sostenibilità	6
9. Sicurezza delle informazioni e protezione dei dati.....	6
10. Osservanza del Codice.....	6
11. Segnalazioni.....	6

1. Obiettivo

Novaconnect S.r.l. ritiene che la Politica di Responsabilità Sociale sia la dichiarazione cardine del principio di base a cui l'azienda intende conformarsi: il rispetto e la tutela delle condizioni lavorative e dei diritti dei lavoratori. Operiamo nei settori ICT, office automation, business continuity e cybersecurity con la consapevolezza che la qualità del nostro lavoro dipende anche dall'integrità di chi opera al nostro fianco.

Siamo certificati SA8000:2014, ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001 e UNI PDR 125 – certificazioni che attestano il nostro impegno concreto verso persone, processi e responsabilità sociale. L'organizzazione richiede e controlla che i principi di responsabilità sociale siano rispettati nell'intera catena dei fornitori e subfornitori.

Il presente Codice definisce i valori e i comportamenti che Novaconnect si aspetta da tutti i propri fornitori, collaboratori, subfornitori e da chiunque partecipi alla nostra filiera. L'adozione di questi principi è un prerequisito per instaurare e mantenere un rapporto di collaborazione con la nostra Società.

2. Destinatari

Il presente Codice si rivolge a tutti i soggetti che intrattengono rapporti commerciali con Novaconnect S.r.l.: fornitori di beni e servizi, consulenti, collaboratori esterni, agenti, subfornitori e qualsiasi altro soggetto coinvolto nella filiera. Ciascun fornitore è responsabile di garantire che i propri dipendenti, rappresentanti e collaboratori in subappalto conoscano e rispettino i principi qui descritti.

3. Responsabilità sociale

Con l'attuazione del sistema di gestione per la Responsabilità Sociale secondo la norma SA8000:2014, Novaconnect si impegna a contrastare ogni forma di lavoro minorile e obbligato, di discriminazione e disparità di trattamento, l'abuso di procedure disciplinari, il mancato rispetto dell'orario di lavoro e della retribuzione. Ci aspettiamo che i nostri fornitori condividano e rispettino gli stessi principi nelle proprie organizzazioni, estendendoli all'intera catena di subfornitura.

In particolare i fornitori si impegnano a:

- **Lavoro minorile:** non affidare attività lavorative a persone al di sotto dei 18 anni e garantire che anche i propri subfornitori non utilizzino lavoro minorile.
- **Lavoro forzato:** non ricorrere ad alcuna forma di lavoro forzato, obbligato o coercitivo.
- **Non discriminazione:** contrastare attivamente qualsiasi forma di discriminazione e disparità di trattamento per genere, età, nazionalità, etnia, religione, orientamento sessuale, identità di genere, disabilità, stato civile o appartenenza sindacale.
- **Condizioni di lavoro:** garantire adeguata sicurezza dei luoghi di lavoro, regolare e adeguata retribuzione nel rispetto della contrattazione collettiva nazionale applicabile e della normativa vigente.
- **Libertà sindacale:** garantire la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva per tutti i propri dipendenti.
- **Orario di lavoro:** rispettare le normative vigenti sull'orario di lavoro, rifiutare qualsiasi pratica disciplinare non prevista dalla legge o dal contratto collettivo applicabile.
- **Miglioramento continuo:** perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in

 NOVACONNECT Make IT easy	CODICE DI CONDOTTA FORNITORI	CCF 1/2026	
		Rev. 0.0	Data 18/05/2026
		Pag. 4 di 6	

materia di responsabilità sociale, definendo obiettivi specifici e verificandone il raggiungimento.

- **Comunicazione:** favorire e mantenere la comunicazione con le parti interessate e i gruppi di opinione in merito ai temi di responsabilità sociale.

4. Diversità, Inclusione e Parità di Genere

Novaconnect è certificata UNI PDR 125 per la parità di genere e promuove attivamente un ambiente di lavoro equo, inclusivo e rispettoso delle differenze. Ci aspettiamo che i nostri fornitori adottino pratiche concrete di contrasto al gender gap e di valorizzazione della diversità, ove pertinente alle proprie dimensioni e contesto operativo.

5. Deontologia professionale e conformità normativa

I fornitori devono condurre la propria attività nel rispetto di tutte le leggi nazionali vigenti, della contrattazione collettiva nazionale applicabile e degli impegni sottoscritti dall'azienda nei documenti internazionali di riferimento. In particolare:

- Antitrust: rispetto delle normative in materia di concorrenza leale, con divieto di intese restrittive o comportamenti anticoncorrenziali.
- Whistleblowing: garanzia ai propri dipendenti della possibilità di segnalare irregolarità in forma anonima e protetta, senza timore di ritorsioni.
- Comunicazione esterna: divieto di rilasciare dichiarazioni pubbliche per conto di Novaconnect senza esplicita autorizzazione scritta.
- Conflitto di interessi: obbligo di evitare situazioni di conflitto di interessi con il personale di Novaconnect e di segnalarle tempestivamente.
- Informazioni privilegiate: divieto di divulgare o utilizzare per finalità diverse da quelle contrattuali le informazioni riservate di Novaconnect o dei suoi clienti.
- Continuità operativa: obbligo di disporre di misure adeguate per garantire la prosecuzione delle attività anche in caso di eventi imprevisti.

6. Anticorruzione e legalità

Novaconnect adotta una politica di tolleranza zero nei confronti della corruzione. I fornitori si impegnano a non offrire, promettere o corrispondere pagamenti, benefici materiali o altri vantaggi a dipendenti di Novaconnect o a terzi al fine di influenzare decisioni commerciali, ad adempiere alle normative in materia di antiriciclaggio e a non intraprendere attività che possano configurare evasione fiscale o favoreggiamento all'evasione. I fornitori sono tenuti a dotarsi di una policy interna anti-corruzione documentata, proporzionata alle proprie dimensioni.

7. Salute e sicurezza

Coerentemente con il nostro sistema SA8000 e con il D.Lgs. 81/2008, i fornitori devono garantire ai propri dipendenti e collaboratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre, mettere a disposizione i dispositivi di protezione individuale necessari, garantire la formazione adeguata e adottare procedure

 NOVACONNECT Make IT easy	CODICE DI CONDOTTA FORNITORI	CCF 1/2026	
		Rev. 0.0	Data 18/05/2026
		Pag. 5 di 6	

di emergenza efficaci. Promuovere una adeguata attività formativa e di sensibilizzazione finalizzata alla tutela della sicurezza dei lavoratori è un principio cardine che Novaconnect si aspetta condiviso da tutta la propria filiera.

8. Ambiente e sostenibilità

In coerenza con la certificazione ISO 14001 di Novaconnect, i fornitori devono ottemperare a tutte le normative ambientali applicabili e adottare, nei limiti delle proprie possibilità, pratiche orientate alla sostenibilità: riduzione dei consumi energetici, minimizzazione dei rifiuti, preferenza per processi a basso impatto ambientale e utilizzo crescente di fonti energetiche rinnovabili.

9. Sicurezza delle informazioni e protezione dei dati

In coerenza con la certificazione ISO/IEC 27001 di Novaconnect, i fornitori che vengano a conoscenza di informazioni riservate devono trattarle con la massima riservatezza, adottare misure adeguate a proteggere i dati personali in conformità con il GDPR (Regolamento UE 679/2016) e comunicare tempestivamente qualsiasi violazione o incidente di sicurezza.

10. Osservanza del Codice

Il rispetto del presente Codice è un requisito essenziale per instaurare e mantenere un rapporto di fornitura con Novaconnect. Novaconnect monitora e coinvolge al rispetto di questi requisiti l'intera filiera dei propri fornitori e sub-fornitori, coerentemente con gli impegni assunti nell'ambito della certificazione SA8000. In caso di violazione accertata, Novaconnect potrà procedere alla sospensione o alla risoluzione del contratto, fermo restando il diritto al risarcimento degli eventuali danni.

11. Segnalazioni

Chiunque – lavoratori, fornitori, parti interessate – venisse a conoscenza di comportamenti in violazione del presente Codice o delle tematiche di responsabilità sociale riguardanti Novaconnect, è incoraggiato a effettuare una segnalazione in forma riservata a: ufficiopersonale@novaconnect.com

Per tutte le segnalazioni afferenti alla nostra politica SA8000, vi invitiamo a visualizzare la Politica presente sul sito e a segnalare agli opportuni canali indicati.

Firma del fornitore per presa visione e accettazione

 NOVACONNECT Make IT easy	CODICE DI CONDOTTA FORNITORI	CCF 1/2026	
		Rev. 0.0	Data 18/05/2026
		Pag. 6 di 6	