


POL

POLITICA DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Gestione	Funzione
Redatto	Team SGSI
Verificato	RSGSI
Approvato	CEO

REGISTRO DELLE VERSIONI

Versione	Modifiche effettuate	Data di rilascio
1.0	Prima emissione	06/05/2019
2.0	Cambio Denominazione Sociale	21/03/2024
2.1	Adeguamento ISO/IEC edizione 2022	03/06/2025

	Politica della Sicurezza delle Informazioni	POL
		Versione: 2.1
Emesso da	NOVACONNECT	Data: 03/06/2025

1. LA POLITICA DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La Politica della Sicurezza delle Informazioni enuncia l'impegno della Direzione di NOVACONNECT nel garantire identificazione, autorizzazione, disponibilità, confidenzialità, integrità, tracciabilità delle informazioni aziendali.

NOVACONNECT considera le proprie informazioni un asset strategico e si pone, quindi, l'obiettivo irrinunciabile della costante riduzione del loro grado di vulnerabilità sia tramite interventi di monitoraggio e protezione che interessano:

- Sistemi (Personal Computer, Workstation, Server, Supporti di memorizzazione, Software, Device)
- Apparecchiature di rete (locali e geografiche), sistemi di comunicazione elettronica;
- Banche dati e documenti digitali e cartacei;
- dati in transito sui sistemi di comunicazione;
- Posta elettronica;

A presidio degli obiettivi di sicurezza che NOVACONNECT intende perseguire è stato istituito un sistema di monitoraggio continuo dei sistemi controllati. In particolare NOVACONNECT definisce le seguenti dichiarazioni in materia di Politica della Sicurezza del proprio SGSI:

Accettazione

I dipendenti, fornitori, partner, e ogni altra parte terza sono tenuti ad accettare gli obblighi e le responsabilità individuali, al fine di proteggere le informazioni, gli asset e le risorse NOVACONNECT o affidato a terzi.

Accesso

L'accesso alle informazioni, asset e risorse NOVACONNECT affidato da terzi che viene autorizzato, controllato e monitorato sulla base dei seguenti criteri:


- L'accesso è autorizzato solo per le informazioni necessarie (il need-to-know);
- L'accesso è autorizzato solo per le informazioni relative ad attività specifiche (funzione legata al lavoro).

L'accesso ai locali di NOVACONNECT viene autorizzato, controllato e monitorato in linea con le normative di legge in tema di salute aziendale (D. Lgs. 81/2008).

Valutazione

NOVACONNECT definisce la relazione tra:

NOVACONNECT – Uso Pubblico	2
Titolo del documento: <i>Politica della sicurezza delle informazioni</i> Stato: <i>In Vigore</i>	

	Politica della Sicurezza delle Informazioni	POL
		Versione: 2.1
Emesso da	NOVACONNECT	Data: 03/06/2025

- i costi necessari per l'attuazione delle misure al fine di proteggere le informazioni, gli asset e risorse, o affidate da NOVACONNECT a terzi;
- i rischi derivanti da un impiego non autorizzato, l'alterazione o la distruzione delle informazioni trattate.

Consapevolezza

La Direzione assicura che ogni dipendente, collaboratore, fornitore, partner ed eventuale terza parte siano consapevoli e in linea con la politica di sicurezza NOVACONNECT.

Una sezione dedicata della Bachecca aziendale promuove una costante informazione circa i rischi e le disposizioni aziendali in materia di sicurezza informatica.

NOVACONNECT garantisce altresì, ampia diffusione delle esigenze di protezione dei beni informatici, di confidenzialità, integrità e disponibilità dei dati nel rispetto delle Leggi vigenti, di cui ogni collaboratore di NOVACONNECT deve essere consapevole.

Formazione

La Direzione è responsabile nell'assicurare che ogni risorsa sia formata e addestrata sulle politiche organizzative applicate e sulle procedure riguardanti la sicurezza delle informazioni.

Conformità a leggi e regolamenti obbligatori

Tutti i trattamenti delle informazioni, degli asset, delle risorse e le soluzioni di protezione NOVACONNECT sono conformi alle leggi e regolamenti vigenti.


Protezione

Ogni informazione, bene e risorsa di NOVACONNECT o affidato da parte di terzi è protetto in termini di riservatezza, integrità e disponibilità, in proporzione al loro valore e in conformità con le leggi vigenti.

Relazione con i Fornitori

NOVACONNECT adotta la politica di responsabilizzare i propri fornitori e le terze parti con cui collabora per le proprie attività, mediante specifici accordi di "Non Disclosure Agreement".

Gli indicatori SLA e gli accordi NDA con i fornitori sono rivisti periodicamente e comunque a valle di ogni revisione della valutazione dei rischi.

	Politica della Sicurezza delle Informazioni	POL
		Versione: 2.1
Emesso da	NOVACONNECT	Data: 03/06/2025

2. GLI OBIETTIVI DI SICUREZZA

Gli obiettivi che si vogliono conseguire, in accordo con le leggi e le regole interne, sono i seguenti:

a) per le risorse tecnologiche:

- la disponibilità del servizio in una forma adeguata, anche a fronte di eventi eccezionali, tramite la formulazione di appropriati piani di recupero delle funzionalità del sistema;
- la continuità del servizio a copertura delle esigenze operative dell'azienda.

b) per i dati:


- la riservatezza delle informazioni;
- l'integrità delle informazioni;
- la disponibilità delle informazioni e delle relative applicazioni.

Per risorse tecnologiche ci si riferisce a:

- dispositivi tecnologici (computer, terminali, linee di comunicazione etc) il cui danneggiamento fisico può comportare l'interruzione del corretto funzionamento del servizio;
- sistemi operativi o prodotti software la cui modifica, cancellazione o indisponibilità può comportare l'interruzione del funzionamento del servizio oppure può comportare la possibilità di manomissione di dati riservati da parte di personale non autorizzato;
- programmi applicativi la cui modifica o cancellazione può compromettere l'esercizio di alcune funzioni del sistema informativo o alterarne le corrette caratteristiche di funzionamento.

Di seguito si riporta un elenco di regole che può essere adottato per garantire un livello di sicurezza modulabile:

- chiunque, dipendente o persona esterna, impieghi risorse informatiche di NOVACONNECT o personali deve essere espressamente autorizzato da un responsabile appositamente designato;
- le autorizzazioni devono garantire che l'accesso alle informazioni sia consentito solo alle persone abilitate nei limiti delle proprie competenze;

	Politica della Sicurezza delle Informazioni	POL
		Versione: 2.1
Emesso da	NOVACONNECT	Data: 03/06/2025

- le autorizzazioni vengono definite in accordo con le leggi, le norme interne e il livello di riservatezza e importanza delle informazioni;
- le informazioni sono protette in accordo con la loro criticità, sia nei sistemi ove risiedono, sia nei trasferimenti da un sistema ad un altro;
- sono predisposte opportune procedure tecniche ed organizzative per il sollecito ripristino del servizio a fronte di guasti o malfunzionamenti.

SICUREZZA FISICA

La sicurezza fisica si realizza attraverso la protezione delle aree dedicate agli strumenti, specifici o di supporto, per l'elaborazione, la conservazione e la distribuzione delle informazioni.

Gli obiettivi che si vogliono conseguire sono:

- salvaguardare l'integrità fisica delle persone e l'integrità fisica e funzionale di apparati e locali;
- evitare che un'operazione non ammessa provochi un danno significativo per l'organizzazione o per i soggetti che interagiscono con essa.


Le Azioni di Sicurezza Fisica sono di seguito espresse:

- le caratteristiche dei locali utilizzati devono essere commisurate all'importanza delle risorse da proteggere
- l'accesso ai locali deve essere limitato alle persone abilitate e deve esistere un sistema di monitoraggio degli accessi
- nessuno può utilizzare un'attrezzatura critica per la sicurezza se non autorizzato
- nessuno può rimuovere od introdurre attrezzature o altri componenti informatici senza uno specifico documento di autorizzazione
- devono esistere procedure che descrivano l'uso degli impianti ausiliari (condizionamento, alimentazione elettrica, antincendio, etc.) in condizioni normali ed in condizioni di emergenza; il personale deve essere istruito a riguardo
- gli impianti ausiliari devono essere periodicamente sottoposti a collaudo.

SICUREZZA LOGICA

La sicurezza logica si realizza attraverso la protezione del patrimonio informatico mediante soluzioni, sia hardware che software.

NOVACONNECT – Uso Pubblico	5
<i>Titolo del documento: Politica della sicurezza delle informazioni</i> <i>Stato: In Vigore</i>	


	Politica della Sicurezza delle Informazioni	POL
		Versione: 2.1
Emesso da	NOVACONNECT	Data: 03/06/2025

Gli obiettivi che si vogliono conseguire sono:

- controllo degli accessi alle risorse informatiche
- prevenzione da intrusioni ed attacchi interni ed esterni,
- sicurezza nella memorizzazione e trasmissione
- disponibilità del servizio
- disponibilità di informazioni che consentano di indagare su possibili violazioni

Le azioni di Sicurezza Logica sono di seguito espresse:


- l'identità dell'utente deve essere certificata
- ogni servizio richiesto viene reso disponibile solo se previsto dalle autorizzazioni dell'utente
- si deve tenere opportuna traccia scritta delle operazioni individuate come critiche
- tutti i dati critici devono essere memorizzati e trasmessi in modo sicuro
- tutti i dati e le operazioni relativi alla gestione della sicurezza devono essere considerati critici
- tutti i supporti riutilizzabili, su cui sono stati memorizzati dati riservati devono essere opportunamente trattati prima del loro rilascio in modo che non si possano da essi desumere informazioni significative
- il funzionamento delle applicazioni deve essere sempre ripristinabile a fronte di eventuali danneggiamenti.

	Politica della Sicurezza delle Informazioni	POL
		Versione: 2.1
Emesso da	NOVACONNECT	Data: 03/06/2025

3. RESPONSABILITÀ

TUTTO IL PERSONALE è responsabile dell'osservanza di questa policy e della segnalazione di anomalie di cui dovesse venire a conoscenza.

TUTTI I SOGGETTI ESTERNI che, intrattengono rapporti con NOVACONNECT e che possono avere accesso ai dati devono garantire il rispetto dei requisiti di sicurezza esplicitati dalla presente politica di sicurezza anche con una certificazione ISO 27001 o attraverso la sottoscrizione di un "NDA (Non Disclosure Agreement") all'atto del conferimento dell'incarico allorquando questo tipo di vincolo non sia espressamente citato nel contratto.

	Politica della Sicurezza delle Informazioni	POL
		Versione: 2.1
Emesso da	NOVACONNECT	Data: 03/06/2025

4. RIESAME

NOVACONNECT verificherà periodicamente l'efficacia e l'efficienza del SGSI, garantendo l'adeguato supporto per l'adozione delle necessarie migliorie al fine di consentire l'attivazione di un processo continuo, che deve tenere sotto controllo il variare delle condizioni al contorno o degli obiettivi di business aziendali al fine di garantire il suo corretto adeguamento.

Approvazione CEO

