

Politica Qualità



Sommario Politica				
PLT	Descrizione	Redatto da	Approvato da	Quality Gate
Rev. 0.0 Data 13/06/2024	Prima emissione	Consulente Raffaella Toffi	AD Andrea Cortellesi	AD Andrea Cortellesi
PLT n. 6/2025 Rev. 1.0 Data 10/07/2026	Revisione e integrazione	HR Silvia Ciampitti	AD Andrea Cortellesi	QUA Silvia Ciampitti

1. Scopo.....	4
2. Campo di applicazione	4
3. Riferimenti normativi.....	4
4. Impegno della Direzione	4
5. Principi della Politica della Qualità	5
5.1 Orientamento al Cliente.....	5
5.2 Leadership e cultura della qualità	5
5.3 Coinvolgimento delle persone	5
5.4 Approccio per processi e gestione del rischio	6
5.5 Innovazione e miglioramento continuo	6
5.6 Gestione dei fornitori e delle parti interessate	6
5.7 Qualità e sostenibilità	6
6. Attuazione della Politica	Errore. Il segnalibro non è definito.
7. Riesame della Politica	7

1. Scopo

VERSIONE	DATA	ATTIVITA'
1.0	10/07/2026	La presente Politica della Qualità definisce gli impegni che Novaconnect assume per garantire ai propri Clienti servizi e soluzioni tecnologiche affidabili, innovative e conformi ai requisiti applicabili, perseguendo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni e la creazione di valore nel lungo periodo.

La qualità rappresenta uno dei principi fondamentali della strategia aziendale ed è strettamente integrata con la sostenibilità, l'innovazione, la sicurezza delle informazioni e lo sviluppo delle competenze delle persone.

2. Campo di applicazione

La Politica si applica a:

- tutti i processi aziendali;
- progettazione, commercializzazione e gestione dei servizi ICT;
- attività di consulenza e assistenza tecnica;
- gestione dei fornitori;
- gestione delle Risorse Umane;
- tutti i dipendenti, collaboratori e partner che operano per conto di Novaconnect.

3. Riferimenti normativi

La presente Politica è elaborata in conformità ai principi della:

- UNI EN ISO 9001:2015;
- UNI EN ISO 14001:2015;
- SA8000;
- UNI/PdR 125:2022;
- Codice Etico aziendale;
- Politica Ambientale;
- Politica Energetica;
- normativa nazionale ed europea applicabile.

4. Impegno della Direzione

La Direzione si impegna a:

- garantire il pieno rispetto dei requisiti applicabili ai servizi erogati;
- assicurare risorse adeguate al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità;
- promuovere una cultura aziendale orientata alla soddisfazione del Cliente;

 NOVACONNECT Make IT easy	POLITICA QUALITA'	PLC n° 6/2025	
		Rev. 1.0	Data 10/07/2026
		Pag. 4 di 7	

- favorire innovazione, digitalizzazione e miglioramento continuo;
- sostenere la crescita professionale delle persone;
- integrare qualità, sostenibilità e responsabilità sociale nelle decisioni aziendali.

5. Principi della Politica della Qualità

5.1 Orientamento al Cliente

Il Cliente rappresenta il principale riferimento delle attività aziendali.

Novaconnect si impegna a comprenderne le esigenze, offrendo servizi affidabili, personalizzati e ad elevato valore aggiunto.

L'azienda misura periodicamente il livello di soddisfazione dei Clienti, analizza eventuali reclami e utilizza tali informazioni quale strumento di miglioramento continuo.

L'obiettivo è costruire rapporti di collaborazione duraturi, fondati sulla fiducia, sulla trasparenza e sulla capacità di generare valore nel tempo.

5.2 Leadership e cultura della qualità

La Direzione promuove una leadership partecipativa, orientata alla responsabilizzazione delle persone e alla diffusione della cultura della qualità.

Ogni processo aziendale è pianificato, monitorato e migliorato attraverso obiettivi misurabili e indicatori di performance.

La qualità costituisce parte integrante delle decisioni aziendali e viene considerata un elemento strategico per lo sviluppo sostenibile dell'impresa.

5.3 Coinvolgimento delle persone

Le competenze delle persone rappresentano il principale fattore di successo dell'organizzazione.

Novaconnect investe nella formazione continua, nello sviluppo professionale e nella valorizzazione del talento, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo, collaborativo e orientato al miglioramento continuo.

L'azienda favorisce inoltre il coinvolgimento attivo dei collaboratori nella definizione di proposte di miglioramento, nella condivisione delle conoscenze e nella diffusione delle buone pratiche.

5.4 Approccio e gestione del rischio

Novaconnect adotta un approccio per processi e applica i principi del **Risk Based Thinking**, identificando e valutando periodicamente rischi e opportunità che possono influenzare il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

L'organizzazione monitora costantemente:

 NOVACONNECT Make IT easy	POLITICA QUALITA'	PLC n° 6/2025	
		Rev. 1.0	Data 10/07/2026
		Pag. 5 di 7	

- efficacia dei processi;
- conformità normativa;
- qualità dei servizi;
- performance dei fornitori;
- sicurezza delle informazioni;
- continuità operativa;
- soddisfazione del Cliente.

L'obiettivo è prevenire criticità e garantire la continuità e l'affidabilità dei servizi erogati.

5.5 Innovazione e miglioramento continuo

Operando nel settore ICT, Novaconnect considera l'innovazione uno dei principali fattori competitivi.

L'azienda promuove la digitalizzazione dei processi, l'utilizzo di tecnologie innovative e l'adozione di strumenti di monitoraggio delle performance.

Audit interni, indicatori di processo, non conformità, reclami e suggerimenti vengono analizzati sistematicamente al fine di individuare opportunità di miglioramento e incrementare l'efficacia del Sistema di Gestione.

5.6 Gestione dei fornitori e delle parti interessate

Novaconnect seleziona e valuta periodicamente i propri fornitori considerando criteri di qualità, affidabilità, competenza e conformità normativa.

L'azienda promuove rapporti di collaborazione improntati alla trasparenza e al miglioramento reciproco, riconoscendo il ruolo strategico della supply chain nella qualità dei servizi erogati.

Analoga attenzione viene dedicata alle altre parti interessate, attraverso un dialogo costante volto a comprenderne aspettative ed esigenze.

5.7 Qualità e sostenibilità

La qualità rappresenta uno dei pilastri della strategia di sostenibilità di Novaconnect.

Per tale motivo il Sistema di Gestione della Qualità opera in modo integrato con gli altri sistemi aziendali, promuovendo la tutela dell'ambiente, l'efficienza energetica, il rispetto dei diritti delle persone, la parità di genere, l'etica e la responsabilità sociale.

La Direzione ritiene che qualità, innovazione e sostenibilità costituiscano elementi complementari e indispensabili per garantire la crescita dell'organizzazione nel lungo periodo.

6. Attuazione della Politica

La presente Politica è approvata dalla Direzione Aziendale ed è comunicata a tutto il personale

 NOVACONNECT Make IT easy	POLITICA QUALITA'	PLC n° 6/2025	
		Rev. 1.0	Data 10/07/2026
		Pag. 6 di 7	

attraverso gli strumenti di comunicazione interna.

La funzione **HR & Quality** coordina il monitoraggio degli obiettivi, il mantenimento del Sistema di Gestione, la pianificazione degli audit interni e il riesame periodico degli indicatori di qualità.

Ogni collaboratore è responsabile dell'applicazione delle procedure di propria competenza e contribuisce, attraverso il proprio operato, al miglioramento continuo dell'organizzazione.

7. Riesame della Politica

La Politica della Qualità viene riesaminata con periodicità almeno annuale o in occasione di modifiche significative del contesto aziendale, della normativa di riferimento o della strategia organizzativa.

Il riesame consente di verificarne l'efficacia, l'adeguatezza e la coerenza con gli obiettivi aziendali, individuando eventuali aggiornamenti e nuove opportunità di miglioramento.

 NOVACONNECT Make IT easy	POLITICA QUALITA'	PLC n° 6/2025	
		Rev. 1.0	Data 10/07/2026
		Pag. 7 di 7	